

Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh cho người dân

Với mục tiêu nâng cao chất lượng và hiệu quả đối với công tác khám, chữa bệnh (KCB) cho người dân, những năm qua, ngành y tế tỉnh đã có những chuyển biến tích cực và đạt được những kết quả đáng kể. Tỉnh đã tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước về y tế; đổi mới, phát triển các kỹ thuật cao, kỹ thuật chuyên sâu trong KCB; nâng cao chất lượng các dịch vụ y tế; tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ y tế chuyển biến rõ nét.

Theo đó, mạng lưới KCB ở các tuyến tiếp tục được củng cố hoàn thiện, rà soát, sắp xếp theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu quả. Ngành y tế cũng đẩy mạnh cải tiến quy trình KCB, giảm bớt các thủ tục khám bệnh, thanh toán KCB làm tăng sự hài lòng của người bệnh. Hàng năm, Sở Y tế ban hành kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện, tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng KCB, cải tiến quy trình khám bệnh của các bệnh viện. Tăng cường đầu tư, cải tạo nâng cấp cơ sở hạ tầng ở cả khu vực khám bệnh và các khoa điều trị, bố trí khu chờ có đủ ghế ngồi, điều hòa nhiệt độ, quạt mát... Bác sĩ Chuyên khoa II Cao Ngọc Thắng - Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Văn Yên chia sẻ: "Để nâng cao chất lượng KCB, mang đến sự hài lòng cho người bệnh, Trung tâm thực hiện khám bệnh theo hình thức lấy số tự động; bố trí cán bộ, nhân viên luôn túc trực, tận tình hướng dẫn bệnh nhân và người nhà bệnh nhân một cách chu đáo và kịp thời. Trung tâm đã triển khai Hệ thống tư vấn, chẩn đoán KCB từ xa Telemedicine và Telehealth. Đồng thời, triển khai Hệ thống bản đồ y tế huyện Văn Yên tại địa chỉ <http://bandoyte.trungtamytevanyen.vn> để hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ y tế nhanh nhất khi có vấn đề về sức khỏe, có trên 80% người dân biết đến tiện ích này".

Tỉnh cũng đã tập trung nguồn lực đầu tư xây mới, cải tạo nâng cấp cơ sở vật chất và mua sắm trang thiết bị cho các cơ sở KCB, ưu tiên vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn, đảm bảo tăng cường khả năng tiếp cận dịch vụ y tế của người dân trên toàn địa bàn. Tiến sĩ, bác sĩ chuyên khoa II Trần Lan Anh - Giám đốc



Bệnh viện Đa khoa tỉnh ứng dụng các dịch vụ kỹ thuật cao trong công tác khám, chữa bệnh, tạo sự hài lòng cho người dân.

Toàn tỉnh hiện có 2 bệnh viện đa khoa tuyến tỉnh, 5 bệnh viện chuyên khoa, 9 trung tâm y tế tuyến huyện; trong đó, có 8 trung tâm y tế có chức năng KCB, 13 phòng khám đa khoa khu vực và 160 trạm y tế xã. Tính đến hết năm 2023, toàn ngành có 3.032 cán bộ; trong đó, có 950 bác sĩ, đạt tỷ lệ 11,2 bác sĩ/1 vạn dân.

Bệnh viện Đa khoa tỉnh cho hay: "Năm 2016, công trình Bệnh viện Đa khoa tỉnh vay vốn ODA cũng hoàn thành và đưa vào sử dụng. Sau gần 8 năm hoạt động, Bệnh viện đã được nâng hạng từ hạng 2 lên hạng 1, khả năng cung cấp dịch vụ theo phân tuyến tăng từ 50% lên trên 90%, với nhiều kỹ thuật hiện đại, kỹ thuật cao được triển khai, giúp người dân có thể sử dụng dịch vụ thuận tiện, giảm tỷ lệ phải chuyển tuyến trên". Theo đó, những năm qua, các bệnh viện từ tuyến tỉnh đến huyện đã tích cực triển khai thực hiện nhiều dịch vụ kỹ thuật mới, triển khai hiệu quả các kỹ thuật khó mà từ trước tới nay chưa thực hiện như: kỹ thuật thần kinh sọ não; phẫu thuật u sọ não và can thiệp mạch não, chụp động mạch não số hóa xóa nền, chụp và can thiệp lấy huyết khối động mạch não số hóa xóa nền, nong và đặt stent điều trị hẹp động mạch ngoài

sọ hóa xóa nền, chụp và nút phình động mạch não số hóa xóa nền, phẫu thuật tim mạch can thiệp, đặt stent động mạch vành...

Cùng với đó, tỉnh đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong KCB bảo hiểm y tế (BHYT). Hiện nay, việc cung ứng dịch vụ KCB BHYT trên địa bàn toàn tỉnh đã được ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý cung cấp dịch vụ, giám định trực tuyến BHYT nên các cơ sở y tế cũng thuận lợi hơn trong việc dự trữ và đáp ứng nhu cầu KCB của người dân trong phạm vi quản lý; đồng thời, hạn chế được việc cung cấp dịch vụ trùng, thừa và cố tình lạm dụng KCB BHYT. Ngành y tế, Bảo hiểm xã hội tỉnh cũng đã quan tâm ứng dụng công nghệ thông tin trong KCB, quản lý BHYT, xây dựng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin từ tỉnh đến các huyện, thành phố. Bà Lê Thị Hồng Vân - Giám đốc Sở Y tế cho biết: "Hiện nay, 100% cơ sở KCB BHYT đã triển khai phần mềm quản lý bệnh viện, quản lý KCB đảm bảo việc kết nối liên thông dữ liệu KCB BHYT lên Cổng Thông tin điện tử của BHXH Việt Nam, Bộ Y tế và đảm bảo việc kết nối dữ liệu để phục vụ cho công tác giám định, thanh quyết toán chi phí KCB BHYT. Toàn tỉnh đã có 4 bệnh viện đã triển khai bệnh án điện tử, dự kiến đến 2025 toàn bộ các đơn vị KCB trong hệ thống y tế công lập sẽ triển khai bệnh án điện tử". Cùng với đó, 100% cơ sở đã sử dụng căn cước công dân (CCCD) gắn chip trong KCB BHYT, số lượng tra cứu thành công đạt trên 82%; số lượng định danh cá nhân, CCCD được đồng bộ với thẻ BHYT còn hiệu lực đạt 95,3%. Ngành y tế cũng đã đẩy mạnh việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt tại cơ sở y tế; đào tạo và chuyển giao kỹ thuật từ xa; triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử, đơn thuốc điện tử...

Với việc ứng dụng công nghệ thông tin trong KCB, nhiều cơ sở y tế bước đầu triển khai ứng dụng đặt lịch khám, sử dụng phần mềm - hồ sơ bệnh án giúp giảm thời gian chờ đợi khám, làm thủ tục hành chính của người bệnh... Nhờ đó, tinh thần thái độ phục vụ của nhân viên y tế đã có chuyển biến tích cực; chất lượng phục vụ tại các cơ sở y tế nâng lên rõ rệt; tỷ lệ hài lòng của người dân với dịch vụ y tế luôn đạt trên 90%.

HỒNG DUYÊN

Xung kích đi đầu, vì cộng đồng

Những năm qua, tuổi trẻ thị xã Nghĩa Lộ đã tập trung triển khai các phong trào thanh niên tình nguyện có trọng tâm, trọng điểm, hướng mạnh về cơ sở, góp phần phát huy vai trò, trách nhiệm của tuổi trẻ đối với cộng đồng. Với tinh thần nhiệt huyết, xung kích, đoàn viên, thanh niên Nghĩa Lộ đã tích cực tham gia các hoạt động xung kích vì cuộc sống cộng đồng cũng như xây dựng đời sống văn hóa, phát triển kinh tế, góp phần cùng với chính quyền các cấp xây dựng thị xã Nghĩa Lộ theo hướng văn hóa, du lịch.

Phát huy vai trò xung kích, tình nguyện của tuổi trẻ trong tham gia xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh trên địa bàn, thời gian qua, đoàn viên, thanh niên phường Pú Trạng tập trung tổ chức thực hiện các công trình phần việc thanh niên có ý nghĩa, thiết thực điển hình như: công trình thấp sáng đường quê tại tổ Bản Ten, Bản Tân, Bản Nọng trị giá 55 triệu đồng; công trình sân chơi cho thiếu niên nhi đồng tại sân nhà văn hóa tổ dân phố Bản Nọng trị giá 3,8 triệu đồng; công trình gắn biển báo tuyên truyền về an toàn giao thông, bảo vệ môi trường, phòng chống ma túy tại 12/12 tổ dân phố trị giá 3,5 triệu đồng; xây dựng công trình đường hoa thanh niên tại tuyến đường tổ dân phố 6, Bản Ten trị giá 10,6 triệu đồng...; đồng thời, tổ chức bóc xóa các biển quảng cáo trái phép, vệ sinh các tuyến đường chính, tuyến phố văn hóa trên địa bàn với hơn 1.000 lượt đoàn viên, thanh niên tham gia. Anh Nguyễn Hữu Hải - Chủ tịch Hội Liên hiệp thanh niên (LHTN) phường Pú Trạng cho biết: "Cùng với những hoạt động trên, các hoạt động xung kích tình nguyện bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu cũng được đoàn viên, thanh niên Pú Trạng đẩy mạnh, thông qua việc làm tốt công tác tuyên truyền, vận động, giáo dục thanh thiếu nhi nâng cao nhận thức, ý thức bảo vệ môi trường, tài nguyên thiên nhiên; đồng thời, tổ chức 15 đợt ra quân thu gom rác thải làm sạch đường làng, ngõ xóm, thu nhặt và xử lý vỏ thuốc bảo vệ thực vật trên đồng ruộng, thu nhặt trên 500 lượt thanh niên tham gia... Qua đó, nâng cao ý thức

tham gia bảo vệ môi trường của đoàn viên, thanh thiếu nhi và người dân trong toàn phường, góp phần cùng cấp ủy, chính quyền địa phương tham gia xây dựng và duy trì tốt các tiêu chí phường văn minh đô thị".

Tại xã Phúc Sơn, phong trào thanh niên tình nguyện vì cuộc sống cộng đồng cũng được Đoàn xã triển khai sâu rộng, thu hút, tập hợp được đông đảo đoàn viên tham gia hưởng ứng. Trong 5 năm (2019 - 2024), Đoàn xã đã phối hợp tổ chức thực hiện trên 50 công trình phần việc thanh niên tập trung vào thực hiện các tiêu chí xây dựng nông thôn mới, đảm bảo công tác an sinh xã hội cho người dân trên địa bàn. Chị Đinh Thị Thảo - Chủ tịch Hội LHTN xã Phúc Sơn cho biết: "Bên cạnh việc nâng cao chất lượng các chương trình tình nguyện, thời gian tới, chúng tôi sẽ triển khai các hoạt động tình nguyện theo chuyên đề như: xây dựng nhà nhân ái, điểm sinh hoạt, vui chơi cho thanh thiếu nhi, con đường em đến trường; đồng thời, tiếp tục tổ chức các hoạt động tình nguyện, nâng cao nhận thức của thanh niên trong bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu..., tạo môi trường để thanh niên rèn luyện, cống hiến và trưởng thành, tham gia thực hiện các nhiệm vụ chính trị tại địa phương, đơn vị".

Được biết, nhiệm kỳ qua, tuổi trẻ thị xã Nghĩa Lộ đã thực hiện nhiều công trình, phần việc mang nhiều dấu ấn nổi bật với hơn 600 hoạt động tình nguyện vì cộng đồng; trong đó, có 25 công trình cấp thị xã, 575 công trình cấp cơ sở tổng trị giá hơn 7,4 tỷ đồng với hơn 15.000 lượt thanh niên tham gia, nổi bật như: vận động



Đoàn viên, thanh niên thị xã Nghĩa Lộ tham gia khơi thông kênh mương nội đồng.

xã hội hóa xây dựng 7 nhà nhân ái tại xã Nghĩa Phúc, Nghĩa Lộ, Sơn A, Hạnh Sơn, Cầu Thia... tổng trị giá 360 triệu đồng; xây dựng 29 điểm vui chơi cho thiếu nhi tổng trị giá gần 495 triệu đồng; 57 tuyến đường "Thấp sáng đường quê" với tổng chiều dài là 55,2 km trị giá 448 triệu đồng; tham gia tu sửa, khơi thông kênh, mương nội đồng tại các cánh đồng trên địa bàn thị xã với tổng chiều dài 20,1 km, trị giá trên 100 triệu đồng/năm... Anh Sầm Văn Chiến - Chủ tịch Hội LHTN Việt Nam thị xã Nghĩa Lộ cho biết: "Các hoạt động của thanh niên thị xã được triển khai tập trung ở những địa bàn điều kiện kinh tế còn khó khăn... Qua đó, từng bước khẳng định vai trò xung kích, tình nguyện trên mọi lĩnh vực, thể hiện trách nhiệm của tuổi trẻ với cộng đồng".

Thị đoàn Nghĩa Lộ thời gian tới tiếp tục chỉ đạo các cơ sở Đoàn trực thuộc đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, phát huy mạnh mẽ vai trò của tuổi trẻ trong phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội; đồng thời, triển khai thực hiện các công trình, phần việc thanh niên xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh...

HÙNG CƯỜNG